

I.C.S. -"ITALO CALVINO"- Villaricca (Na)
Prot. 0005660 del 18/11/2022
IV (Entrata)



COMUNE DI VILLARICCA
CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI
SETTORE POLITICHE SOCIALI CULTURA SCOLASTICO SUAP
Ufficio del Responsabile dr.ssa Maria Topo

MANUALE DI UTILIZZO DEL NUOVO SISTEMA INFORMATICO
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023

Premessa:

che il Comune di Villaricca rende noto che per l'anno scolastico 2022/2023 le domande per per la refezione scolastica verranno effettuate attraverso una procedura di digitalizzazione tramite la piattaforma al seguente link: https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200095&areaAttiva=12

Il presente documento è redatto con lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del nuovo sistema informatizzato per la presentazione della domanda di iscrizione al Servizio di refezione scolastica e per la prenotazione dei pasti. In questo manuale esporremo tutte le informazioni necessarie all'utenza per gestire l'iscrizione, la prenotazione, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con l'Ente o Società di Ristorazione.

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di iscrizione
- Modalità di rilevazione
- Modalità di pagamento

SERVIZIO ISCRIZIONE MENSA SCOLASTICA

A partire dal **17.11.2022** l'iscrizione di refezione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa. Le domande dovranno essere presentate esclusivamente dal richiedente genitore o colui che esercita la potestà genitoriale/ tutore con le proprie credenziali SPID collegandosi al seguente link;

https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200095&areaAttiva=12

Seguire la procedura:

1. "Iscrizione al servizio Mensa"
2. Inserire i dati richiesti dal sistema (nel caso in cui il minore debba seguire una particolare dieta si chiede di allegare necessariamente il certificato medico)
3. "Inserisci".

Al termine dell'iscrizione, l'utente riceverà una e-mail di conferma di avvenuta ricezione domanda.

MODALITÀ DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

I pasti in mensa verranno prenotati automaticamente **ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. In genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al Servizio di refezione.

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata entro le ore 9:00 del mattino.

Successivamente a tale orario non sarà processata e quindi il pasto sarà addebitato nel conto virtuale.

È necessario effettuare la disdetta **tramite uno dei seguenti canali**:

1. Accesso al sito del Comune selezionando la scelta **Disdetta Pasti**

Il Link diretto è il seguente:

https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200095&areaAttiva=12

Seguire la procedura:

“Disdetta Pasti”

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le ricariche dovranno essere effettuate mediante PAGOPA del Comune utilizzando la voce pagamento spontaneo MENSA SCOLASTICA.

La ricarica necessita del codice PAGOPA che l'utente può reperire nella CONSULTAZIONE DELLA PROPRIA POSIZIONE al seguente indirizzo:

https://cloud.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200095&areaAttiva=12

Le **modalità di pagamento** online previste sono: carta di credito (home banking) o, in alternativa, versamento da effettuare presso i tabaccai, Poste o banca. Il pagamento può essere effettuato anche direttamente dalla piattaforma scaricando il file pdf generato dal sistema. Il file pdf si può scaricare anche sul telefono, non occorre stamparlo in formato cartaceo, e presentarsi con il Qrcode allo sportello delle Poste, della Banca e dal tabaccaio.

Villaricca li 17/11/2022

Il Capo Settore
f.to Dott.ssa Maria Topo